

NET119 緊急通報システム

～音声での 119 番通報が困難な人のために～

令和 8 年 4 月 1 日より共同運用開始に併せて NET119 緊急通報システムの運用を開始予定としております。

NET119 緊急通報システムとは？

聴覚・発語機能の障害等により音声での 119 番通報が困難な方を対象に、消防署（指令センター）へ円滑に通報を行えるようにするシステムです。

スマートフォン等のインターネット機能を通じて、119 番通報を行い消防署（指令センター）とテキストチャットでやり取りできる仕組みとなっております。



ご利用するには？

このサービスのご利用に当たっては、事前に登録が必要となります。

※登録方法や手続きに関しましては、後日改めてホームページに掲載予定です。

ご利用についてはお住まいの地域を管轄する消防本部へお問い合わせください。

利用対象者

聴覚や発語機能等の障害があり、音声での119番通報が困難な人で、当消防本部が管轄する次の市・町・村に居住されている人または通勤・通学されている人。
(障害者手帳の交付を受けている必要はありません。)

田川市・中間市・香春町・川崎町・添田町・福智町・糸田町・大任町・赤村

NET119 緊急通報システムのイメージ



NET119

緊急通報システムのご案内



NET119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。

端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンがAndroid (5.0以降)、iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、cookieに対応していること
必要な機能	インターネット機能		○ ※1	
	メールサービス機能		○ ※2	
	GPS機能		○	

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(***.@@.ne.jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**..***@.ne.jp)は使用できません。

右のQRコード(<https://net119.speecan.jp/m/check>)から、お使いのフィーチャーフォンでNET119を利用可能かどうか確認することができます。ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



登録方法

- ・ご利用中の携帯通信端末で QR コードを読み取り、空メールを送信してください。
- ・QR コードが読み取れない場合は下記のアドレス宛てに空メールを送ってください。



【r.tagawa@net119.speecan.jp】

登録までの流れ

- ①QR コードまたはアドレス宛てに空メール送信
- ②申請用 URL を記載したメールが届く
- ③URL をクリックして、利用申請 をする 消防署(管理者)が申請内容を確認し認可
- ④登録完了 ID/パスワードが記載されたメールが届く



ご利用上の注意事項（お願い）

- ・NET119 緊急通報システムは無料で登録・ご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

※本機能（NET119 緊急通報システム）を必要とする方々へ周知、推奨のご協力をよろしくお願い致します。